

DIDVYŽIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. VADOVO ŽODIS

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministras 2014 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. A1-83 „Dėl Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014–2020 metų veiksmų plano patvirtinimo“ patvirtino „Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014–2020 metų veiksmų planą“. Plane perėjimo nuo institucinės globos prie socialinių paslaugų bendruomenėje samprata apima siekį kurti kompleksiskai teikiamų paslaugų sistemą, kuri sudarytų galimybes kiekvienam vaikui, neįgaliajam ar jo šeimai (globėjams, rūpintojams) gauti individualias pagal poreikius paslaugas ir reikiamą pagalbą bendruomenėje, o kiekvienam likusiam be tėvų globos vaikui augti saugioje ir jo raidai palankioje aplinkoje biologinėje, jos nesant – įtėvių, globėjų šeimoje.

Perėjimo nuo institucinės globos prie socialinių paslaugų bendruomenėje tikslas – iki 2030 m. suformuoti nuoseklią ir koordinuotą pagalbos ir paslaugų sistemą, kuri sudarytų galimybes kiekvienam neįgaliam vaikui, likusiam be tėvų globos vaikui, neįgaliam asmeniui gauti individualias pagal poreikius paslaugas ir reikiamą pagalbą, įsitraukti į bendruomenės gyvenimą ir, nepatiriant socialinės atskirties, dalyvauti jame, kiekvienam neįgaliam vaikui, likusiam be tėvų globos, augti saugioje ir jo raidai palankioje aplinkoje biologinėje, jos nesant – globėjų šeimoje, ypatingais atvejais sudarant sąlygas, kiek įmanoma artimesnes šeimos sąlygoms (LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. lapkričio 16 d., įsakymas Nr. A1-517, Žin., 2012, Nr. 135-6912).

Didvyžių socialinės globos namai, vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. A1-271 „Dėl Atrinktų pertvarkai stacionarių socialinės globos įstaigų ir sutrikusio vystymosi kūdikių namų sąrašo patvirtinimo“, įtraukti į „Atrinktų pertvarkai stacionarių socialinės globos įstaigų ir sutrikusio vystymosi kūdikių namų sąrašą“ (TAR 2015-05-06, i. k. 2015-06791).

Siekiant pradėti įgyvendinti anksčiau nurodytus tikslus, Didvyžių socialinės globos namai dar 2017 m. įsigijo Vilkaviškio mieste gyvenamą namą, kurį per 2018 m. pirmą pusmetį pritaikė grupinio gyvenimo namų paslaugai teikti ir apgyvendino jame 10 klientų. Aplinka, kurioje gyvena šie klientai, yra artima namų aplinkai ir tai sudaro galimybę ugdyti savarankiško gyvenimo įgūdžius bei daugiau paslaugų gauti bendruomenėje. Gyventojai buvo atrinkti remiantis ne vien vertinimu, bet ir jų pačių noru įsikurti grupinio gyvenimo namuose. 7 gyventojai įstojo į Vilkaviškio Sutrikusios psichikos žmonių globos bendriją ir reguliariai joje lanko užsiėmimus. Likusieji – gauna užimtumo paslaugą Vilkaviškio psichikos sveikatos centre. Grupinio gyvenimo namų gyventojai dalyvauja apsiperkant, gaminant maistą, tvarkant aplinką bei užsiima kitomis veiklomis, reguliariai lankosi Vilkaviškio mieste vykstančiuose renginiuose.

Steigdami grupinio gyvenimo namus Didvyžių socialinės globos namai susidūrė su aktyviu visuomenės pasipriešinimu. Tapo akivaizdu, kad dalis visuomenės abejoja globos namų gyventojų galimybėmis integruotis į bendruomenę. Ir tikrai tada, kai Globos namų gyventojai įsikūrė Grupinio gyvenimo namuose, kaimynai savo patirtimi įsitikino, kad jokios grėsmės čia apgyvendinti gyventojai nekelti, taigi, padėtis pasikeitė. Pastebėtina, kad bendruomenėms neskubant steigti alternatyvių ilgalaikėi globai paslaugų, grupinio gyvenimo pradėjus steigti globos namams, visuomenei atsirado galimybė pradėti formuoti kitokią požiūrį į psichikos ir proto negalią turinčius žmones.

Globos namų stacionariame padalinyje gyvenantys gyventojai gauna ilgalaikės globos paslaugas, tačiau Globos namai 2018 metais pradėjo teikti ir trumpalaikės globos paslaugas. Pastebėjome, kad poreikis trumpalaikės globos paslaugoms turi tendenciją didėti.

Pažymėtina, kad nei įsigyto namo pritaikymui grupinio gyvenimo namų paslaugai teikti, nei patalpų pritaikymui trumpalaikėi globai teikti, papildomo finansavimo nebuvo, tad išlaikyti teikiamas paslaugas esamame lygmenyje buvo šioks toks iššūkis. Nepatogumų išgyvendinant įstaigos biudžetą

atsiranda ir dėl to, kad, kai įstaigos biudžetas suplanuotas ir vykdomas, atsiranda naujų teisės aktų ir todėl, kad privaloma jais vadovautis, Globos namų išlaidos padidėja.

Didvyžių socialinės globos namai randasi nuo didžiųjų Lietuvos miestų atitolusioje savivaldybėje, todėl čia, kaip ir daugelyje mažųjų savivaldybių, būdinga nemaža darbuotojų kaita, tad palaikyti pakankamą paslaugų lygį reikia papildomų pastangų.

Globos namų gyventojai naudojami kitų institucijų teikiamomis paslaugomis, kurios iš rajono centrų traukiasi į regioninius centrus (banko, policijos, tyrėjų, antstolių ir kitos paslaugos), o tai išaukia papildomus finansinius kaštus, pareikalauja daugiau žmogiškųjų išteklių ir laiko sąnaudų.

2. INFORMACJA APIE SUBJEKTO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

2.1. 2018 metų veiklos tikslas – teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas. Tikslui įgyvendinti numatyti 3 uždaviniai:

2.1.1. uždavinys – organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas.

Organizuotas tinkamas asmenų apgyvendinimas ir paskirtos jų poreikius atitinkančios paslaugos. Per 2018 metus globos namų stacionariame globos padalinyje apgyvendinti 22 suaugę asmenys su proto ar psichikos negalia, atvykę iš 9 savivaldybių: 7 asmenys iš Vilkaviškio rajono savivaldybės, 3 – iš Klaipėdos miesto savivaldybės, 3 – iš Raseinių rajono savivaldybės, po 2 asmenis – iš Alytaus rajono ir Kazlų Rūdos ir Kauno miesto savivaldybių, po 1 asmenį – iš Alytaus miesto, Jonavos rajono ir Kauno rajono savivaldybių. Atliktas išsamus naujai atvykusių asmenų poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai. 10 asmenų iš stacionaraus globos padalinio perkelti gyventi į įsteigtus grupinio gyvenimo namus Vilkaviškio miesto centre. 285 asmenims individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir pakoreguoti.

Siekiant užtikrinti globos namuose gyvenančių asmenų poreikius, buvo atliktas socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimas (įsivertinimas) ir nustatyta, kad globos namuose padaugėjo asmenų su sunkia negalia, judėjimo sutrikimais, nestabilia laikysena. Atsižvelgiant į pasiūlymus buvo įsigyta prilaikymo priemonių, skirtų nestabiliems asmenims pritvirtinti prie vežimėlio ar kėdės, slaugai skirtų baldų, asmenys pagal gydytojo paskyrimus aprūpinti kompensacine technika ir taip pagerintos slaugos paslaugos ir judėjimo sąlygos sunkią negalią turintiems asmenims.

Globos namų gyventojams pagerintos gyvenimo ir buities sąlygos: grupinio gyvenimo namuose įrengtos buities patalpos su buitine technika, skirta drabužių skalbimui ir džiovinimui; stacionariame padalinyje triviečių kambarių skaičius sumažintas nuo 55 iki 52.

Gyvenamuosiuose kambariuose įrengta personalo išsikvietimo sistema, kuri leidžia asmenims, dėl sveikatos būklės negalintiems išeiti iš kambario, išsikviesti personalą.

Nuolat buvo palaikomi, ugdomi asmenų socialiniai bei savarankiško gyvenimo įgūdžiai: gyventojai buvo skatinami palaikyti ryšius su artimaisiais, dalyvauti savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, buvo mokomi tvarkytis aplinką, gamintis maistą savarankiškai ar padedant darbuotojams.

Įgyvendintos programos, skirtos susirgimų/ligų prevencijai, žalingų įpročių prevencijai, neigiamo pobūdžio įvykių prevencijai.

Asmenys iš stacionaraus globos padalinio integruoti į bendruomenę, juos apgyvendinant grupinio gyvenimo namuose ir bendruomenėje globėjų šeimose.

2.1.2. uždavinys – teikti paslaugas bendruomenės gyventojams.

2018 metais buvo teikiamos trumpalaikės socialinės globos paslaugos bendruomenėje gyvenantiems suaugusiems asmenims su proto ar psichikos negalia.

2.1.3. uždavinys – užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą.

Racionaliai naudojant profesinės kompetencijos ir kvalifikacijos tobulinimui skirtas lėšas, buvo siekiama nuolatinio darbuotojų profesinio augimo, teikiamų socialinių paslaugų kokybės gerinimo ir profesinės rizikos darbe mažinimo. 2018 m. buvo atliktas socialines paslaugas teikiančių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimas, išsiaiškintas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tolimesnis poreikis, sudarytas darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo ir kvalifikacijos kėlimo planas. 2018

m. darbuotojų profesinės kompetencijos ir kvalifikacijos tobulinimo prioritetinės sritys buvo „Savimotyvacija ir darbingumo palaikymas socialinėje veikloje“ ir „Efektyvus savęs valdymas pokyčių situacijoje“, todėl šiomis temomis buvo suorganizuoti mokymai globos namuose.

Socialinę globą teikiantys darbuotojai aktyviai dalyvavo valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendinamo projekto „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“ (projekto Nr. 08,41-ASFA-V-405-01-0001) veikloje ir organizuojamuose mokymuose. Darbuotojai kvalifikaciją kėlė tarptautiniuose seminaruose: „Vengrijos globos namų biudžeto sudarymo principai ir finansavimas“ ir „Kompleksinių paslaugų teikimas bendruomenėse: Vokietija“. Socialinį darbą dirbantys darbuotojai dalyvavo individualiose supervizijose. Kartą ketvirtyje buvo organizuojami dalykiniai socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimai, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota problemų sprendimo būdų ir pan.

Siekiant užtikrinti darbuotojų ir gyventojų saugumą, specialistams buvo organizuojami mokymai pagal neformalaus mokymo programas: gaisrinės saugos klausimai, privalomojo higienos įgūdžių mokymas (H2 programa), saugos ir sveikatos mokymų programa.

Grupinio gyvenimo namuose įrengtas darbo kabinetas su kompiuterine įranga ir interneto prieiga pagerino ten dirbančių darbuotojų darbo sąlygas.

Tam, kad užtikrinti įstaigoje gyvenančių ir kitų asmenų, gaunančių paslaugas įstaigoje, asmens duomenų apsaugą, pasirengta įgyvendinti ir įgyvendintas 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

Atliekant teikiamų paslaugų kokybės analizę ir siekiant ją gerinti, atliekama kasmetinė išsami įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančių dokumentų analizė, socialinę globą gaunančių asmenų ir socialinę globą teikiančių asmenų žodinė apklausa, Globos namų taryba pateikia socialinės globos teikimo vertinimus, pasiūlymus ir pastabas. 2018 m. analizė ir apklausos pagrindė, kad globos namuose teikiama socialinė globa atitinka suaugusių asmenų su negalia ilgalaiškės (trumpalaikės) socialinės globos normų, taikomų socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams, reikalavimus.

2.2. Nusistatyti ataskaitinio laikotarpio veiklos rezultatų vertinimo kriterijai:

2.2.1. kiekybiniai vertinimo kriterijai:

Uždaviniui – organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas:

2.2.1.1. asmenų, per metus gavusių ilgalaiškę socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius;

2.2.1.2. asmenų, per metus gavusių ilgalaiškę socialinę globą grupinio gyvenimo namuose, skaičius;

2.2.1.3. naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai, procentai;

2.2.1.4. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius;

2.2.1.5. asmenų, kuriems pagerintos slaugos paslaugos ir judėjimo sąlygos, skaičius;

2.2.1.6. asmenų, kuriems pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius;

2.2.1.7. triviečių kambarių sumažinimo skaičius;

2.2.1.8. asmenų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, skaičius;

2.2.1.9. asmenų, kurie aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius;

2.2.1.10. asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais, skaičius;

2.2.1.11. asmenų, kurie nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, skaičius;

2.2.1.12. asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius;

2.2.1.13. asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą, skaičius;

2.2.1.14. asmenų, dalyvavusių skiepavimo nuo gripo programoje, skaičius;

2.2.1.15. asmenų, dalyvavusių paskaitoje „Saugokis! Žalingi įpročiai griaua tavo sveikatą“, skaičius;

2.2.1.16. asmenų, rašiusių straipsnius globos namų laikraščiui „Likimo draugas“ apie rūkymo ir alkoholio vartojimo žalą, sveiką gyvenseną, skaičius;

2.2.1.17. asmenų, dalyvavusių pokalbiuose, paskaitose žalingų įpročių prevencijos temomis, skaičius;

2.2.1.18. asmenų, dalyvavusių paskaitoje „Pagalbos sau grupės narių vaidmuo krizės įveikimo atveju“, skaičius;

2.2.1.19. įstaigoje gyvenusių asmenų, apgyvendintų grupinio gyvenimo namuose, skaičius;

2.2.1.20. asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius;

Uždaviniui - teikti paslaugas bendruomenės gyventojams:

2.2.1.21. asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą, skaičius;

Uždaviniui - užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą:

2.2.1.22. socialinių paslaugų srities darbuotojų, kurie tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus, procentai;

2.2.1.23. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinų valandų per metus, skaičius;

2.2.1.24. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius;

2.2.1.25. kitų darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius;

2.2.1.26. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis, skaičius;

2.2.1.27. darbuotojų, kuriems pagerintos darbo sąlygos, skaičius;

2.2.1.28. socialinę globą teikiančių darbuotojų, dalyvavusių saugos ir sveikatos mokymo programoje, skaičius;

2.2.1.29. darbuotojų, dalyvavusių privalomojo higienos įgūdžių mokymo programoje H2, skaičius;

2.2.1.30. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose gaisrinės saugos klausimais, skaičius;

2.2.1.31. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius;

2.2.1.32. įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus, skaičius.

2.2.2. kokybiniai vertinimo kriterijai:

Kokybiniai vertinimo kriterijai 2018 m. veiklos plane nebuvo nusistatyti.

2.2.3. Veiklos rezultatų vertinimo kriterijų planuotų reikšmių ir ataskaitinio laikotarpio vertinimo kriterijų rezultatų lyginamoji analizė

Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas:					
Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo kriterijai	Planuoti rodikliai 2018 m.	Pasiekti rodikliai 2018 m.	Pasiekti rodikliai 2017 m.	Pokytis lyginant 2018 m. ir 2017 m. pasiektus rezultatus
1.	asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius	295	307 (viršyta, nes į įstaigą atvyko daugiau naujų asmenų)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
2.	asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą grupinio gyvenimo namuose, skaičius	10	10	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
3.	naujai apgyvendintų asmenų	100	100	100	Rodikliai

	atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai, procentai				nekito
4.	įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius	285	285	285	Rodikliai nekito
5.	asmenų, kuriems pagerintos slaugos paslaugos ir judėjimo sąlygos, skaičius	11	12 (viršyta, nes įsigyta 1 prilaikymo priemonė, skirta nestabiliems pacientams tvirtinti prie vežimėlio ar kėdės, daugiau)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
6.	asmenų, kuriems pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius	10	10	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
7.	triviečių kambarių sumažinimo skaičius	1	3 (viršyta, nes 10 gyventojų apgyvendinus grupinio gyvenimo namuose 2 triviečiai kambariai pertvarkyti į dviviečius kambarius trumpalaikiai globai, 1 kambaryje įrengta kirpykla)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
8.	asmenų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, skaičius	150	150	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
9.	asmenų, kurie aprūpinti reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius	42	43 (viršyta, nes poreikis buvo 43 asmenims)	42	2018 m. rodiklis padidėjo, nes buvo didesnis poreikis
10.	asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais, skaičius	204	204	214	2018m. rodiklis sumažėjo, nes padaugėjo vienišų gyventojų
11.	asmenų, kurie nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, skaičius	192	194 (viršyta, nes 2 metų bėgy naujai atvykę asmenys ištraukė į darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programų veiklą)	195	2018m. rodiklis sumažėjo, nes padaugėjo asmenų su sunkia negalia
12.	asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius	90	90	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
13.	asmenų, kurie savarankiškai ar	88	109 (viršyta, nes	Kriterijus	–

	padedant darbuotojams gaminosi maistą, skaičius		padaugėjo gyventojų, kurie su darbuotojo pagalba gaminosi maistą virtuvėlėse)	nebuvo nustatytas	
14.	asmenų, dalyvavusių skiepavimo nuo gripo programoje, skaičius	60	87 (viršyta, nes norą skiepytis nuo gripo pareiškė daugiau gyventojų)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
15.	asmenų, dalyvavusių paskaitoje „Saugokis! Žalingi įpročiai griaua tavo sveikatą“, skaičius	64	70 (viršyta, nes daugiau gyventojų atėjo į paskaitą)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
16.	asmenų, rašiusių straipsnius globos namų laikraščiui „Likimo draugas“ apie rūkymo ir alkoholio vartojimo žalą, sveiką gyvenseną, skaičius	8	8	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
17.	asmenų, dalyvavusių pokalbiuose, paskaitose žalingų įpročių prevencijos temomis, skaičius	56	58 (viršyta, nes žalingų įpročių prevencijos programoje papildomai dalyvavo 2 metų bėgy atvykę asmenys)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
18.	asmenų, dalyvavusių paskaitoje „Pagalbos sau grupės narių vaidmuo krizės įveikimo atveju“, skaičius	100	102 (viršyta, nes į paskaitą atėjo 2 gyventojais daugiau)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
19.	įstaigoje gyvenusių asmenų, apgyvendintų grupinio gyvenimo namuose, skaičius	10	11 (viršyta, nes papildomai vienas gyventojas išvyko gyventi į grupinio gyvenimo namus Marijampolėje)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
20.	asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius	1	2 (viršyta, nes 2 asmenys išvyko gyventi pas globėjus)	2	Rodiklis nekito
Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams					
21.	asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą, skaičius	4	6 (viršyta, nes metų bėgy 6 asmenys gavo trumpalaikės socialinės globos paslaugas įstaigoje)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą					
22.	socialinių paslaugų srities darbuotojų, kurie tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinių valandų per metus, procentai	100	100	100	Rodiklis nekito
23.	įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinių valandų per metus, skaičius	12	24 (viršyta, nes 24 socialinių paslaugų srities darbuotojai vietoj planuotų 12 kvalifikaciją kėlė daugiau nei 16	Kriterijus nebuvo nustatytas	–

			akademinių valandų per metus)		
24.	sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius	3	27 (viršyta, nes daugiau sveikatos priežiūros specialistų tobulinosi savo profesinę kompetenciją)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
25.	kitų darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius	8	18 (viršyta, nes vietoj planuotų 8 kitų darbuotojų (buhalterijos, aptarnavimo padalinių) metų bėgy tobulinosi savo profesinę kompetenciją 18 darbuotojai)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
26.	darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis, skaičius	59	92 (viršyta, nes į mokymus pakviesta daugiau darbuotojų)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
27.	darbuotojų, kuriems pagerintos darbo sąlygos, skaičius	7	7	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
28.	socialinę globą teikiančių darbuotojų, dalyvavusių saugos ir sveikatos mokymo programoje, skaičius	3	12 (viršyta, nes saugos ir sveikatos mokymo programoje papildomai dalyvavo 9 metų bėgy pradėję dirbti darbuotojai)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
29.	darbuotojų, dalyvavusių privalomojo higienos įgūdžių mokymo programoje H2, skaičius	114	123 (viršyta, nes saugos ir sveikatos mokymo programoje papildomai dalyvavo 9 metų bėgy pradėję dirbti darbuotojai)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
30.	darbuotojų, dalyvavusių mokymuose gaisrinės saugos klausimais, skaičius	140	154 (viršyta, nes mokymai vyko visiems įstaigos darbuotojams vietoj planuotų 140)	Kriterijus nebuvo nustatytas	–
31.	dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius	4	4	49	2018 m. rodiklis sumažėjo, nes analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan. tik

					visuotiniuose socialinę globą teikiančiuose susirinkimuose
32.	įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus, skaičius	1	1	Kriterijus nebuvo nustatytas	

Ataskaitinio laikotarpio veiklos rezultatų vertinimo kriterijų planuotos reikšmės įgyvendintos 100 procentų, daugumą iš jų – viršytos. Nusistatyti veiklos rezultatų vertinimo kriterijai ataskaitiniu laikotarpiu (2018 m.) labai skiriasi nuo nusistatytų praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu (2017 m.), todėl atlikti jų lyginamąją analizę nėra galimybių.

2.3. Kita informacija.

Globos namų 2018 m. veiklos ataskaita parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. vasario 13 d. nutarimo Nr. 135 „Dėl viešojo subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ IV skyriaus redakcija.